

تاریخ:  
شماره:

# نظرخواهی از مشتریان Customer Satisfaction Survey



کارفرمای محترم

.....

باسلام،

چنانچه دقایقی از وقت خود را به ارزیابی و تکمیل این فرم اختصاص دهید، موجب نهایت امتنان خواهد بود. بی تردید نظرات شما باعث بهبود کیفیت خدمات خواهد شد.

قبلاً از بذل توجه و همکاری جنابعالی سپاسگزاری می نماید.

شماره قرارداد:					نام پروژه:	
امتیاز ارزیابی					معیارهای ارزیابی	ردیف
کم ← زیاد						
۵	۴	۳	۲	۱		
					رعایت زمانبندی کلی پروژه	۱
					نحوه برخورد کارکنان شرکت	۲
					نحوه رسیدگی به درخواست ها	۳
					رعایت استانداردهای فنی	۴
					کیفیت مدارک تحویلی	۵
					رضایت از قیمت	۶

نظرات و پیشنهادات:

تاریخ و امضاء:

سمت :

نام و نام خانوادگی:

نظر مدیر پروژه:

نام و امضای مدیر پروژه: